



settore grafica & informatica

## Tecniche per la gestione dell'assistenza informatica ai clienti - NOVA SOFTWARE S.a.S. - ISCRIZIONI CHIUSE

<b>Durata</b>	720 ore, da svolgersi in un arco temporale non superiore a 6 mesi
<b>Certificazione</b>	Attestato di frequenza
<b>Riservato a</b>	Maggiorenni residenti o domiciliati in FVG
<b>Titolo di studio</b>	Diploma di scuola secondaria superiore
<b>Indennità di frequenza</b>	4,80 € lordi per ogni ora di effettiva partecipazione certificata su apposito registro e con presenza ad almeno il 70% delle ore di formazione previste
<b>Stato occupazionale</b>	Disoccupati / non occupati / inoccupati
<b>Sede</b>	Nova Software s.a.s. - Buttrio (Udine)
<b>Periodo</b>	Da gennaio 2014 a luglio 2014
<b>Frequenza ed orario</b>	Full-time – Orario definito dall'azienda
<b>Iscrizioni</b>	Le iscrizioni devono pervenire on-line entro il 20/12/2013 compilando l'apposito form. A completamento della domanda di iscrizione on-line, è necessario allegare il curriculum vitae inviandolo entro il 20/12/2013 a Civiform tramite e-mail all'indirizzo <a href="mailto:we@civiform.it">we@civiform.it</a> ; via fax al n. 0432.733220 o consegnandolo direttamente presso la Segreteria del Centro.
<b>Selezione</b>	Le selezioni si svolgeranno a inizio gennaio 2014. Data e orario della selezione saranno comunicati ai candidati iscritti direttamente dalla Segreteria del Centro.

### AZIENDA OSPITANTE

NOVA SOFTWARE srl

### PROFILO PROFESSIONALE

L'Addetto/a all'assistenza informatica ai clienti si occupa di offrire il proprio supporto tecnico nei confronti della clientela dell'impresa specializzata nella creazione di software per la gestione del lavoro d'ufficio. Nel contempo l'addetto si occuperà di contribuire alla manutenzione e all'installazione di configurazioni per computer offrendo il proprio supporto ai tecnici sistemisti senior presenti in azienda durante l'attività di aggiornamento de server e gestionali interni.

### REQUISITI PREFERENZIALI

Sono richiesti al candidato i seguenti requisiti:

- possesso di un diploma di scuola superiore ad indirizzo informatico
- buone capacità relazionali
- predisposizione al lavoro di gruppo

Saranno tenute in considerazione il possesso di conoscenze pregresse nel settore della sicurezza informatica e degli accessi ad Internet.

### SELEZIONE

#### Modalità di selezione

La selezione sarà suddivisa nelle seguenti fasi:

- 1 - Verifica dei requisiti formali (residenza o domicilio sul territorio regionale, stato di disoccupazione) e titolo di studio richiesto;
- 2 - Verifica a cura dell'azienda ospitante dei requisiti preferenziali sulla base del curriculum inviato da ciascun candidato in fase di iscrizione;
- 3 - Colloquio individuale riservato ai candidati che hanno superato le fasi 1 e 2

#### Composizione del nucleo di selezione

La Commissione di selezione sarà costituita da un rappresentante dell'azienda ospitante e da un membro di Civiform.

#### Per iscriversi:

Presso la sede di Cividale del Friuli, in viale Gemona 5  
Segreteria: tel. 0432/705811; fax 0432/733220; da lunedì a giovedì: 8.00-17.00, venerdì: 8.00-13.00  
[www.civiform.it](http://www.civiform.it) - è possibile prescrivere attraverso la compilazione dell'apposito form on-line





settore grafica & informatica

## **Tecniche per la gestione dell'assistenza informatica ai clienti - NOVA SOFTWARE S.a.S. - ISCRIZIONI CHIUSE**

### **Criteri di selezione**

Al termine della selezione verrà redatta una graduatoria espressa in centesimi, in ragione del colloquio individuale motivazionale e della verifica delle competenze possedute. La graduatoria verrà esposta presso la sede di Civiform. Tutti i candidati riceveranno l'esito della selezione anche dalla Segreteria di Civiform.

### **Documentazione necessaria**

Per l'iscrizione è necessario consegnare la seguente documentazione:

- curriculum vitae aggiornato con autorizzazione al trattamento dei dati personali
- copia titolo di studio
- copia carta di identità e codice fiscale
- attestato di stato occupazionale (è necessario per il candidato certificare il proprio stato di disoccupazione presso il Centro per l'impiego territorialmente competente).

Per iscriverti compila il form on-line con tutti i tuoi dati anagrafici: clicca [qui](#). Per convalidare l'iscrizione inviaci il tuo CV via e-mail a [we@civiform.it](mailto:we@civiform.it); via fax al n. 0432 733220 o consegnandolo alla Segreteria del Centro.

### **Per iscriverti:**

Presso la sede di Cividale del Friuli, in viale Gemona 5  
Segreteria: tel. 0432/705811; fax 0432/733220; da lunedì a giovedì: 8.00-17.00, venerdì: 8.00-13.00  
[www.civiform.it](http://www.civiform.it) - è possibile prescrivere attraverso la compilazione dell'apposito form on-line

