

Tecniche di servizio per il breakfast alberghiero

TECNICHE DI SERVIZIO PER IL BREAKFAST ALBERGHIERO

PERCHÉ PARTECIPARE

Il corso è frutto della progettazione partecipata tra Regione FVG, Civiform e alcune strutture alberghiere del territorio giuliano che si sono dimostrate interessate ad ospitare in stage gli allievi ritenendo la proposta formativa rispondente ai loro fabbisogni occupazionali del momento.

Il corso permette di acquisire le competenze preliminari per gestire il servizio di breakfast alberghiero, sia per quanto riguarda la preparazione di prodotti breakfast food che per la gestione e l'allestimento adeguato della sala buffet e servizio.

CHI PUÒ PARTECIPARE

Possano partecipare tutte le persone iscritte al Programma PIPOL.

Requisiti: conoscenza della lingua italiana livello A.2, conoscenza della lingua inglese livello B.1.

Al corso si accede previo superamento della selezione coordinata dal Servizio interventi per i lavoratori e le imprese e i responsabili delle aziende partecipanti.

Contenuti

Il corso si sviluppa con riferimento al Repertorio dei Settori Economico Professionali della Regione FVG e al suo interno si acquisiranno le conoscenze e le competenze per:

Competenze

- Allestire la sala breakfast in funzione del servizio
- Preparare il beverage e food breakfast
- Gestire il servizio alla clientela in sala utilizzando lo stile adeguato
- Comunicare in lingua straniera
- Offrire alla clientela un orientamento al territorio circostante per indirizzarlo alle varie opportunità (itinerari tematizzati, mappa città, spostamenti, ecc)

Conoscenze tecnico professionali

- Igiene ed Haccp
- Tecniche di comunicazione efficace con il cliente
- Orientamento alle opportunità del territorio
- Aspetti tecnologici e merceologici della professione
- L'arte del breakfast oggi

Conoscenze trasversali

- Pianificare azioni di ricerca attiva del lavoro
- Sicurezza e prevenzione degli infortuni sui luoghi di lavoro

Durata

260 ore di aula e laboratorio, di cui **120 di stage** in azienda. Il corso si avvierà al raggiungimento del numero minimo di allievi previsti (12 iscritti).

QUANDO

Da gennaio 2020

Sede

CIVIFORM soc. coop. sociale
 Viale Gemona, 5 33043 Cividale del Friuli (UD)
 Tel. 0432.705811 / Fax 0432.733220

Come partecipare

Per partecipare ai corsi è necessario **isciversi a PIPOL** registrandosi on-line sul sito della Regione Friuli Venezia Giulia (soggetti NEET under 30 nella sezione [Garanzia Giovani](#), adulti disoccupati sezione [Occupabilità](#)) o recandosi presso uno dei [Centri per l'Impiego](#) della Regione.

Attestato

Al termine del corso sarà rilasciato un attestato di frequenza e un attestato relativo alla Formazione generale sicurezza lavoratori.

Referente del corso

Micaela Miglietta
 micaela.miglietta@civiform.it
 Tel 040 9719811

Durata	260 ore
Stage	120 ore
Certificazione	Attestato di frequenza
Quota di iscrizione	gratuito - finanziato da FSE / POR FVG 14-20
Riservato a	Giovani dai 18 anni e adulti
Titolo di studio	Nessun vincolo
Stato occupazionale	Disoccupati/inoccupati/a rischio disoccupazione/lavoratori in CGS o mobilità
Prerequisiti	Conoscenza della lingua italiana a livello A.2, conoscenza della lingua inglese a livello B.1 e possesso dell'idoneità fisica per l'esercizio della professione.
Requisiti preferenziali	È preferibile un' esperienza professionale pregressa nel settore.
Residenza/Domicilio in FVG	residenza e/o domicilio
Indennità di frequenza	nessuna
Sede	Civiform Trieste
Periodo	Dal 31/01/2020
Frequenza e Orario	Orario diurno, frequenza intensiva
Svolgimento selezione	Al corso si accede previo superamento della selezione coordinata dal Servizio interventi per i lavoratori e le imprese e i responsabili delle aziende partecipanti a cui può aggiungersi un rappresentante dell'ente formativo incaricato della realizzazione dell'intervento. La candidatura va presentata direttamente al Servizio Preselezione del Centro per l'Impiego di Trieste.
Note	Il corso rilascia anche un attestato relativo alla Formazione generale sicurezza lavoratori.

Sede legale: **viale Gemona 5, Cividale (UD)**
Sede di Trieste: **via di Conconello, 16 Opicina (TS)**
tel. 0432 705811 / 040 9719811 info@civiform.it



**Il Fondo Sociale Europeo
in Friuli Venezia Giulia**
Programma Operativo Regionale 2014-2020



Unione europea
Fondo sociale europeo



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

PIPOL
piano integrato
di politiche per
l'occupazione
ed il lavoro



UN INVESTIMENTO PER IL TUO FUTURO