



**EDU  
CATORI  
& ASSIS  
TENTI  
SO  
CIA  
LI**

**Catalogo formativo**  
per chi opera con  
**minori stranieri**  
**non accompagnati**

# FORMAZIONE PERMANENTE ASSISTENTI SOCIALI ED EDUCATORI PROFESSIONALI CHE OPERANO CON MSNA E NEOMAGGIORENNI

## Che cos'è

Un Catalogo di corsi per l'aggiornamento professionale di **educatori ed assistenti sociali** che operano con minori stranieri non accompagnati e neomaggiorenni.

Percorsi brevi su tematiche specifiche e puntuali, caratterizzate da frequenti cambi normativi e procedurali. Un aggiornamento concreto che lascia spazio a condivisione e confronto tra modalità operative diverse ed integrative.

Ciascun operatore può scegliere nel Catalogo il corso o la macroarea di interesse, costruendo, step by step, il proprio aggiornamento professionale.

Il Catalogo è frutto del partenariato tra **Civiform**, ente capofila, **IAL FVG** e **Fondazione Opera Sacra Famiglia**.

## Destinatari

Educatori, assistenti sociali, operatori occupati in comunità di accoglienza e inserimento sociale di minori stranieri non accompagnati (MSNA) o neomaggiorenni.

## Durata

I corsi si articolano in moduli che compongono la macroarea di riferimento.

**Ciascun modulo dura 4 ore. Numero minimo allievi: 8.**

## Attestato e riconoscimento Crediti

I corsi rilasciano un attestato di partecipazione, previa frequenza dell'80% di ore del corso e/o della macroarea.

Previsti crediti formativi per gli assistenti sociali iscritti all'Ordine, previa frequenza dell'80% di ore della macroarea di riferimento.



## ASPETTI LEGALI DELLA PRESA IN CARICO DI MSNA E NEOMAGGIORENNI

	Assistenti Soc. / Educatori	
➤ La legislazione internazionale e nazionale sui MSNA: excursus legislativo	✓	✓
➤ Modifiche e ricadute d.leg.113/18 e 53/19 su modalità di accoglienza e permessi di soggiorno per MSNA	✓	✓
➤ Aspetti giuridici e legali di accoglienza dei MSNA	✓	✓
➤ I diritti e doveri dei MSNA ai sensi della normativa vigente in materia	×	✓
➤ MSNA e tutela della privacy nella condivisione delle informazioni tra servizi di cura ed assistenza	✓	✓
➤ Aspetti normativi e giuridici della presa in carico dei MSNA da parte del Tribunale per i minorenni	✓	×
➤ Da MSNA a neomaggiorenne: evoluzione dello status giuridico del minore con il conseguimento della maggiore età	✓	✓
➤ Percorsi invisibili. I minori transitanti esposti a sfruttamento e abuso in Italia	✓	✓

## ASPETTI EDUCATIVI DELLA PRESA IN CARICO DI MSNA E NEOMAGGIORENNI

	Assistenti Soc. / Educatori	
➤ Modalità e tecniche di lavoro con gli adolescenti inseriti in comunità	×	✓
➤ La vulnerabilità del MSNA: il problema del disagio giovanile e della dipendenza da sostanze	✓	✓
➤ La gestione del disagio evolutivo: modalità di diagnosi e di intervento educativo efficace	✓	✓
➤ L'approccio multiculturale per gestire la relazione educativa con il minore	✓	×
➤ Ripensare gli spazi e i luoghi della comunità di accoglienza per creare un ambiente ospitale e su misura	✓	×
➤ La personalizzazione dell'approccio educativo rivolto ai MSNA nell'integrazione fra servizi	✓	×
➤ Il disagio psichico del MSNA in comunità: segnali, diagnosi e psicopatologie giovanili	×	✓
➤ Modalità d'intervento educativo in situazioni di disagio e difficoltà d'integrazione socioculturale del MSNA	×	✓
➤ Migliorare la qualità dell'intervento educativo in comunità attraverso attività ricreative e ludico-espressive	×	✓

## DIVERSE MODALITÀ DI ACCOGLIENZA (AFFIDO ALLE STRUTTURE, AFFIDO FAMILIARE)

	Assistenti Soc. / Educatori	
➤ Modalità e tecniche previste dalla normativa vigente in materia di accoglienza del MSNA	✓	×
➤ Tipologie di affido e loro implicazioni giuridiche ed amministrative	✓	×
➤ L'affido familiare: ruolo, funzioni e implicazioni di questa nuova modalità di affido	✓	×
➤ Modalità di accoglienza e personalizzazione dell'intervento educativo con il MSNA	✓	×

## IL PIANO EDUCATIVO INDIVIDUALIZZATO (PEI)

	Assistenti Soc. / Educatori	
➤ Diverse tipologie di PEI a confronto: analogie e differenze	✓	✓
➤ L'integrazione del PEI per costruire una scheda completa dei MSNA	✓	×
➤ PEI ed equipe multidisciplinari	✓	×
➤ Il ruolo del Servizio sociale nella strutturazione/compilazione del PEI	✓	×
➤ Riferimenti normativi e procedurali di stesura del PEI: strutturazione e modalità di compilazione	×	✓
➤ Lavoro di rete ed integrazione documentale del PEI: archiviazione di documentazione da Tribunali e altri Servizi	×	✓
➤ PEI e Privacy: integrazione e conservazione documentale	×	✓
➤ PEI ed area educativa: come valorizzare gli interventi educativi rivolti ai MSNA	×	✓

## APPROCCIO CON IL TERRITORIO CIRCOSTANTE

	Assistenti Soc. / Educatori	
➤ Modalità e tecniche di lavoro di rete tra i Servizi per la presa in carico dei MSNA	×	✓
➤ Modalità e tecniche del lavoro d'équipe per la presa in carico integrata del MSNA	×	✓
➤ Modalità di integrazione del MSNA nel territorio circostante: progetti ed opportunità d'integrazione	×	✓

## RAPPORTO CON IL TUTORE E LA COMUNITÀ CHE ACCOGLIE

	Assistenti Soc. / Educatori	
↘ L'inquadramento legale della figura del tutore	✓	×
↘ Scambio d'informazioni e condivisione delle responsabilità tra operatori di comunità, assistenti sociali e tutori legali	✓	×
↘ Il ruolo di mediazione del Servizio sociale nella gestione dei rapporti tra Servizio sociale, Tribunale e tutore legale	✓	×
↘ Responsabilità del Servizio sociale nei confronti della figura del tutore nella segnalazione di carenze o inadempienze	✓	×
↘ L'inquadramento giuridico della figura del tutore: ruolo e responsabilità dal punto di vista legale	×	✓
↘ La figura del tutore volontario: ruolo, funzioni e modalità d'intervento	×	✓
↘ La gestione della relazione ed il trasferimento d'informazioni tra operatore di comunità e tutore	×	✓

## DIFFICOLTÀ E RISCHI DELL'ACCOGLIENZA

	Assistenti Soc. / Educatori	
↘ I rischi legati alla mancata integrazione sociale e culturale dei MSNA accolti sul territorio	✓	×
↘ La tutela della Privacy per condividere informazioni personali sul minore e rischi legati al trattamento dei dati personali	✓	×
↘ Promuovere comportamenti sani nel MSNA per prevenire i rischi dovuti a comportamenti pericolosi per la salute	✓	×
↘ Modalità per affrontare le problematiche psichiatriche nei MSNA	✓	×
↘ Il rischio sanitario in comunità di accoglienza: tecniche per una corretta profilassi sanitaria	×	✓
↘ Modalità e tecniche di assistenza del MSNA in comunità: il contatto con i Servizi per segnalare problemi e difficoltà	×	✓
↘ Come intervenire in presenza di MSNA in stato di alterazione: comportamenti da adottare e da evitare	×	✓

## ASPETTI PRATICI E PROCEDURALI DELL'ACCOGLIENZA DEI MSNA E NEOMAGGIORENNI PRESSO LE COMUNITÀ

	Assistenti Soc. / Educatori	
↘ Tecniche e procedure di avvicinamento al mondo del lavoro del MSNA inserito in comunità	×	✓
↘ Il conseguimento della maggiore età: tecniche di promozione dell'integrazione sociale dei MSNA in uscita dalla comunità	×	✓
↘ Le procedure di organizzazione del lavoro in comunità di accoglienza	×	✓
↘ L'educatore come adulto di riferimento per MSNA accolti in comunità: tra procedure di accoglienza e vicinanza affettiva	×	✓
↘ Confronto di buone prassi educative nei diversi ambiti territoriali	×	✓

## LA RELAZIONE CON IL MINORE

	Assistenti Soc. / Educatori	
↘ Tecniche di comunicazione con il MSNA in adolescenza	×	✓
↘ La relazione con il MSNA nel rispetto delle sue peculiarità socioculturali di provenienza	×	✓
↘ La relazione educativa: il rapporto tra MSNA ed educatori	×	✓
↘ Le tecniche di ascolto attivo nella relazione educativa: attenzione al setting e alle modalità di ascolto	×	✓
↘ Empatia e autoconsapevolezza professionale dell'educatore per gestire al meglio la relazione con il MSNA	×	✓
↘ Ruolo e funzione della mediazione culturale nel facilitare la relazione con il MSNA	×	✓





REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

Le operazioni del Piano Immigrazione Azione 2.3 sono finanziate nell'ambito dell'intervento 2.3  
"MSNA e Neomaggiorenni. Formazione assistenti ed educatori"  
Direzione centrale autonomie locali, funzione pubblica, sicurezza e politiche dell'immigrazione

**CLIC - INFO ONLINE**



**SEDI DEI CORSI e CONTATTI**

**CIVIFORM**

ENTE CAPOFILA

Referente iscrizioni per Cividale del Friuli

**Alessandra Reale** - [alessandra.reale@civiform.it](mailto:alessandra.reale@civiform.it)

☎ +39 0432 705 841

Referente iscrizioni per Trieste

**Simone Scarton** - [simone.scarton@civiform.it](mailto:simone.scarton@civiform.it)

☎ +39 040 971 9821

[info@civiform.it](mailto:info@civiform.it) [www.civiform.it](http://www.civiform.it)

 **IALFVG**

Referente iscrizioni per Udine e Alto Friuli

**Sandra Fadi** - [sandra.fadi@ial.fvg.it](mailto:sandra.fadi@ial.fvg.it)

☎ +39 0432 898632

Referente iscrizioni per Gorizia e Monfalcone

**Elisa Ronchi** - [elisa.ronchi@ial.fvg.it](mailto:elisa.ronchi@ial.fvg.it)

☎ +39 0432 626132

[www.ialweb.it](http://www.ialweb.it)

 **FONDAZIONE  
OSF**

Referente iscrizioni per Pordenone

**Luisa Posocco** - [lposocco@fondazioneosf.it](mailto:lposocco@fondazioneosf.it)

☎ +39 0434 361470

[friuli.fondazioneosf.it](http://friuli.fondazioneosf.it)