



Di cosa si tratta?

Gli operatori del benessere non devono solo sviluppare competenze professionali, ma devono anche avere una varietà di altre abilità - ad es. un comportamento amichevole, l'uso del computer e di altri dispositivi elettronici, un comportamento rispettoso dell'ambiente, ecc. Il progetto **Skills for Wellness** offre materiali completi per i (futuri) dipendenti del benessere, con i quali possono esercitarsi e migliorare le loro abilità.

Standard Professionali

Per la creazione di standard professionali, è stato importante comprendere il settore del benessere europeo in tutte le sue sfaccettature e ottenere informazioni su ciò di cui i dipendenti hanno bisogno, quali compiti svolgono e quali competenze possono essere necessarie per migliorarsi.

I sondaggi e le ricerche condotte hanno dimostrato che i servizi nel settore del benessere sono simili in tutta Europa, ma i percorsi educativi nei singoli paesi (Germania, Finlandia, Italia, Spagna e Cipro) differiscono enormemente (dai brevi corsi di formazione alla formazione pluriennale). L'attenzione si concentra spesso anche su diverse aree: mentre in Germania l'attenzione è principalmente sui servizi termali classici (come trattamenti per il viso, massaggi, ecc.), il settore in Finlandia si concentra, ad esempio, su attività ricreative (yoga, sauna, ecc.). I vari corsi di formazione e le diverse tendenze nei singoli paesi consentono di creare uno scambio, creare nuove offerte e sviluppare standard professionali che possano essere utilizzati a livello transnazionale. Oltre alle competenze chiave ben note per i trattamenti di cura e di bellezza, l'attenzione si concentra anche sulle cosiddette competenze trasversali (la comunicazione, il servizio ai clienti, la sostenibilità ambientale, ecc.) - molti intervistati hanno indicato che è necessario recuperare il ritardo, soprattutto in quest'area.

Standard professionali per le aree di lavoro:

1. Trattamenti viso, collo e décolleté
2. Trattamenti per il corpo
3. Trattamenti di cura e di bellezza a mani e piedi
4. Attività fisiche, ricreative, di rilassamento e alimentazione
5. Igiene e sicurezza

Comprese le competenze trasversali in tutte le aree!

Prossimi passi

Sono attualmente in fase di sviluppo materiali di formazione specifici basati sugli standard professionali. Questi dovrebbero includere vari esercizi, diversi strumenti e attività coinvolgenti che possono essere utilizzate sia per l'autoapprendimento che in classe. L'attenzione si concentra soprattutto sulle attività pratiche in situazioni di lavoro reali. Tutti i materiali di formazione saranno disponibili online senza restrizioni.

Il rapporto completo sui sondaggi e le ricerche nei diversi paesi è disponibile qui: https://skillsforwellness.edublogs.org/files/2020/06/SfW_Occupational-standards_EN_UPD.pdf

Se desideri ulteriori informazioni, visita il nostro sito o il sito del progetto:

<https://www.civiform.it/prog/skills-for-wellness/> o <https://skillsforwellness.edublogs.org>